



## SILVADEC SA GARANZIA FOREXIA

25 anni – uso residenziale  
10 anni – uso commerciale, professionale, o pubblico

SILVADEC SA garantisce all'acquirente che, per un periodo di venticinque (25) anni ( uso residenziale) e dieci (10) anni (uso commerciale, professionale o pubblico) a partire dalla data di acquisto e in condizioni di uso normale e di trattamento regolare, i prodotti in materiale composito FOREXIA, non si scheggiano, e non subiscono danni strutturali per attacco di funghi, insetti xilofagi e termiti.

Cause di esclusione della garanzia : SILVADEC declina la sua responsabilità ed esclude la sua garanzia nei casi di :

- installazione dei prodotti Forexia non corretta, e / o mancato rispetto delle istruzioni d'impiego, o della scheda di trattamento ( PU7, PU11, PU20, FE1), forniti da SILVADEC, o scaricabili sul sito e di cui l'acquirente ammette di avere preso conoscenza.
- mancato rispetto delle regole fissate dai DTU in vigore o delle raccomandazioni degli organismi professionali (tipo guida FCBA).
- Uso dei prodotti FOREXIA anomalo o per un applicazione differente da quella prevista da SILVADEC e precisata nella documentazione commerciale e tecnica o non conforme alle norme e regole locali di costruzione,
- il movimento, la deformazione, cedimento o assestamento del suolo o della struttura di sostegno su cui i prodotti FOREXIA (terrazza, schermo) sono installati.
- forza maggiore (inondazione, tornado, terremoto, fulmine, etc...), problema ambientale o macchie di sostanze esterne dovute ad un utilizzo regolare del prodotto (inquinamento atmosferico, formazione di muffe in superficie, sporcizia, frutta, ruggine, grasso, etc...).
- 
- variazioni di colore, di struttura, o di spazzolatura da una doga all'altra, così come cambiamenti di colore dovuti all'esposizione ai raggi UV naturali.
- 
- Movimentazione e manipolazione non adeguate, deposito o trattamento inadeguati dovuti a negligenza dell'acquirente o di un terzo.
- 

Médaille d'Or  
de l'Innovation  
Batimat 2003

Concours  
de l'Innovation  
Jardin&Paysage  
2005

Trophée  
de la Nouveauté  
Salon de La Piscine  
Wellgreen 2008



**condizioni:** se un difetto si manifesta nel corso del periodo di validità della garanzia, l'acquirente lo segnalerà a SILVADEC SA per iscritto descrivendo il difetto ed esibendo la prova di acquisto. La presa in carico del reclamo diventerà effettiva solo a seguito di convalida dello stesso da parte di SILVADEC SA, la quale procederà :

- alla sostituzione dei prodotti FOREXIA difettosi con prodotti FOREXIA identici che possono presentare un colore leggermente differente, oppure
- alla sostituzione dei prodotti FOREXIA con altro prodotto FOREXIA che SILVADEC SA giudicherà di valore e di qualità comparabili, oppure
- al rimborso del prezzo di acquisto pagato dall'acquirente per il solo articolo difettoso.

La scelta dell'opzione rimane al giudizio esclusivo di SILVADEC SA.

la garanzia prende in considerazione la data di acquisto dei prodotti FOREXIA difettosi e la loro vetustà. Di conseguenza i prodotti perdono il loro valore con l'uso ed il trascorrere del tempo.

SILVADEC SA si riserva il diritto di sospendere ad ogni momento la disponibilità di qualsiasi prodotto .

Le rese occasionate dal ritiro dei prodotti FOREXIA difettosi o dalla loro sostituzione (spese di spedizione, di consegna, di installazione o di reinstallazione) non sono coperte dalla presente garanzia.

SILVADEC SA non autorizza alcuna persona ed alcun soggetto a rendere dichiarazioni riguardanti caratteristiche, prestazioni, e raccomandazioni di installazione dei prodotti FOREXIA in termini differenti da quelli contenuti nella presente garanzia. Di conseguenza, SILVADEC SA non sarà vincolata da nessuna dichiarazione di questo genere.

In nessun caso SILVADEC SA è tenuta al risarcimento danni - particolari, accidentali o indiretti e in nessun caso gli obblighi di SILVADEC SA riferiti ai prodotti difettosi eccedono la sostituzione dei prodotti stessi o il loro rimborso nei termini descritti sopra.

Médaille d'Or  
de l'Innovation  
Batimat 2003

Concours  
de l'Innovation  
Jardin&Paysage  
2005

Trophée  
de la Nouveauté  
Salon de La Piscine  
Wellgreen 2008